



Servizi HP Care Pack



Superate la tempesta economica con i Servizi HP Care Pack

La tecnologia al servizio del business: Cosa faresti se avessi il tempo e le risorse per ridurre i costi in modo significativo, controllare i rischi operativi e fare dell'infrastruttura IT un acceleratore per la crescita commerciale?

Questo è il paradosso dell'odierna gestione IT. Ridurre i costi e semplificare i processi permette di avere più budget e risorse da dedicare alla crescita commerciale. Ma com'è possibile raggiungere questo obiettivo senza avere la disponibilità economica o le capacità per farlo?

Esiste una soluzione semplice e affidabile: i servizi HP Care Pack.

Facili da acquistare e semplici da utilizzare, questi servizi pacchettizzati permettono di risparmiare tempo e di ridurre i costi IT esternalizzando le operazioni di assistenza associate a server, dispositivi di storage, reti, desktop, portatili, sistemi di stampa, imaging e software. Ora sarà possibile dedicare tutte le energie allo sviluppo della attività commerciale e dimenticarsi dei problemi IT.

Non accontentarti di soluzioni temporanee.

La soluzione HP Care Pack è molto più di un semplice servizio di assistenza.

Vuoi accelerare la crescita commerciale?

- Genera profitto mentre i nostri servizi ti consentono di passare dalla manutenzione IT a iniziative più strategiche.
- Prendi decisioni migliori se l'IT vi mette a disposizione le informazioni corrette.
- Acquisisci nuovi segmenti di mercato con servizi che snelliscono i processi e la velocità di penetrazione del mercato.

Come ridurre i costi dell'attività commerciale e dell'IT?

- Con servizi che ottimizzano l'alimentazione e il raffreddamento dei data centre.
- Superando i limiti con il trasferimento verso una piattaforma più efficiente ed efficace.
- Liberando il capitale dopo aver visto che con la virtualizzazione è possibile migliorare l'utilizzo delle risorse IT.

Stai cercando il modo per ridurre al massimo i rischi?

- Migliora l'affidabilità grazie all'ottimizzazione dei processi IT gestiti sulla base delle nostre migliori conoscenze.
- Aumenta la soddisfazione del cliente con un aiuto proattivo che garantisca il funzionamento ininterrotto dei sistemi critici per la tua attività.
- Affidati alla nostra esperienza per la gestione della tua infrastruttura tecnologica.

Scegliete il servizio che risponde meglio alle tue esigenze commerciali.*

Alcuni servizi HP Care Pack permettono di raggiungere i migliori risultati attraverso il ciclo completo della vostra infrastruttura IT. Essi includono:

- Servizi di installazione e distribuzione: assicuratevi che il vostro nuovo hardware o software HP sia installato correttamente e non interferisca con le operazioni IT o commerciali; imparate a ottimizzare i vantaggi di una tecnologia di alte prestazioni.
- Supporto e manutenzione: una serie di servizi per il supporto proattivo e reattivo, destinati all'ottimizzazione delle prestazioni e dell'utile sul capitale iniziale investito.

*In alcune regioni non sono disponibili tutti i servizi e i pacchetti.



Un valido aiuto per migliorare i risultati commerciali.

Il nostro obiettivo? Aiutarvi a trasformare la vostra infrastruttura IT in un acceleratore di crescita. Il nostro metodo? Semplificare i servizi per ridurre la complessità della vostra infrastruttura IT. I servizi professionali HP Certified permettono di individuare il modo migliore per ridurre i costi, controllare i rischi e migliorare la vostra competitività. Dai desktop ai data centre, quando e dove volete. Grazie all'operato dei professionisti esperti che lavorano per HP e alla nostra estesa rete di partner, forniamo servizi globali attraverso una presenza locale, per affiancare concretamente il vostro team IT. In parole semplici, ci mettiamo quel tocco personale che porta risultati sicuri.

Servizi HP Care Pack: semplici, convenienti, affidabili.

- Ottimizzazione e valutazione: il server è fondamentale per la vostra attività, pertanto richiede un Tempo di risposta continuo, una sicurezza impenetrabile e i livelli più alti di prestazioni e affidabilità. I servizi HP Data Center consentono di distribuire le informazioni commerciali nel modo più conveniente.
- Formazione e apprendimento: garantire che il personale IT abbia la giusta conoscenza, le capacità e la formazione necessarie al funzionamento dei processi, ma sappia anche adeguarsi alle necessità sempre nuove di un mercato in costante evoluzione.

I costi sono elevati?

Con i servizi HP Care Pack risparmiate, perché scongiurate in modo proattivo il pericolo di un fermo di sistema. Inoltre, risparmiate più di quanto non fareste agendo in modo autonomo perché:

- Evitate la ripida curva di apprendimento a volte associata alle nuove tecnologie.
- Imparate attraverso l'esperienza di altri che condividono le migliori conoscenze del settore.
- Acquistate solo quello di cui avete bisogno per migliorare le competenze interne.
- Passate dalla manutenzione alla crescita senza costosi e ripetuti investimenti per la formazione del personale interno.

HP lavora solo con grandi aziende?

In realtà, HP è un fornitore leader di servizi rivolti alle medie aziende. Condividiamo la nostra professionalità per fornirvi tutto ciò di cui avete bisogno, dai servizi supplementari fino a uno staff IT virtuale. Grazie alla nostra filosofia Total Care possiamo aiutarvi a scegliere, utilizzare e proteggere un ambiente IT che vi permetta di aumentare il volume di affari della vostra attività. Possiamo aiutarvi ad analizzare il vostro ambiente, apportare modifiche che vi permettano di ridurre le spese e selezionare il pacchetto di supporto adatto a creare il perfetto equilibrio tra costi e livello di servizio. Il risultato finale vi garantirà una tranquillità senza precedenti a fronte di una riduzione dei costi di proprietà della tecnologia, regalandovi la libertà di fare quello che vista più a cuore: ottimi affari!

- L'assistenza di cui avete bisogno (non di più né di meno)
- Costi di assistenza e manutenzione ridotti
- Tempo di risposta migliorato
- Amministrazione dei contratti semplificata
- Costi di approvvigionamento contenuti
- Accesso al supporto semplice e rapido
- Ambiente più gestibile
- Installazioni più veloci ed economiche
- Opzioni per ambienti business-critical
- ROI veloce

Per maggiori informazioni, visitare il sito
www.hp.com/hps/carepack

Una copertura completa per tutto l'ambiente, non solo per i singoli componenti

I servizi HP Care Pack non si limitano alla riparazione di un guasto hardware. Questa gamma completa di servizi riguarda l'intero ciclo di vita IT e l'interoperabilità tra tecnologie hardware e software prodotte da HP e dagli altri partner dell'alleanza quali Cisco, VMware e Microsoft®.

L'estrema flessibilità dei servizi HP Care Pack permette di scegliere con precisione il livello di assistenza richiesto. Potrebbe trattarsi di una risposta entro il giorno lavorativo successivo, per risolvere i problemi delle vostre stampanti di fascia alta, o dell'assistenza entro le quattro successive alla chiamata, per riavviare la vostra rete. Potreste richiedere un intervento veloce per la riparazione di un notebook o la sostituzione di un palmare. Potreste avere bisogno di aiuto per utilizzare un data centre virtualizzato su server blade, o per gestire e ottimizzare la vostra infrastruttura di storage. I servizi HP Care Pack offrono la medesima flessibilità di assistenza in ogni parte del mondo, per qualunque tecnologia o piattaforma.



Navigate in acque tranquille con i Servizi HP Care Pack

Allineare il panorama delle garanzie con i servizi HP Care Pack

Le garanzie standard sulle apparecchiature informatiche sono maturate, così come sono maturate le tecnologie stesse in termini di robustezza e affidabilità. In questo white paper scoprirà alcuni dei potenziali problemi e delle conseguenze che possono derivare dall'affidarsi a una garanzia standard. Scoprirà che utilizzando un approccio standard al miglioramento della garanzia, quale ad esempio i servizi HP Care Pack, potrà contare sul funzionamento continuo delle apparecchiature IT mission-critical così come quelle utilizzate per le attività aziendale standard.

Il panorama delle garanzie standard

Le moderne apparecchiature di calcolo sono generalmente valide; e nella maggior parte dei casi sono coperte da una garanzia standard. Anche se si utilizzano applicazioni mission-critical, dove i fermi di sistema possono avere effetti devastanti sulla continuità del servizio, si è sempre protetti dalla garanzia standard. Non è così? No, sfortunatamente non è così.

La garanzia standard del prodotto tutela solo dai difetti di produzione. Inoltre, affidarsi esclusivamente alle garanzie di prodotto non assicura che le apparecchiature guaste possano ritornare operative entro un periodo di tempo specifico e con costi prevedibili.

Le garanzie sono chiare e comprensibili quando tutto è ancora nuovo. Ma col passare del tempo diventano sempre meno chiare, soprattutto se le garanzie del prodotto e del software hanno attributi diversi.

Ad esempio, un enclosure potrebbe essere coperto da una garanzia standard di tre anni, che si estende alle parti, alla manodopera e alle riparazioni in loco. Ma un server blade racchiuso nello stesso enclosure potrebbe essere accompagnato da una garanzia di un anno per le parti e la manodopera in loco, e di due o tre anni per le sole parti.

Non è facile gestire correttamente tutti questi dettagli in un ambiente IT complesso, né si può essere certi di avere sempre il livello di servizio che l'azienda richiede.

E poi non è che i problemi tecnici si verificano solo dal lunedì al venerdì, dalle nove del mattino alle cinque del pomeriggio!

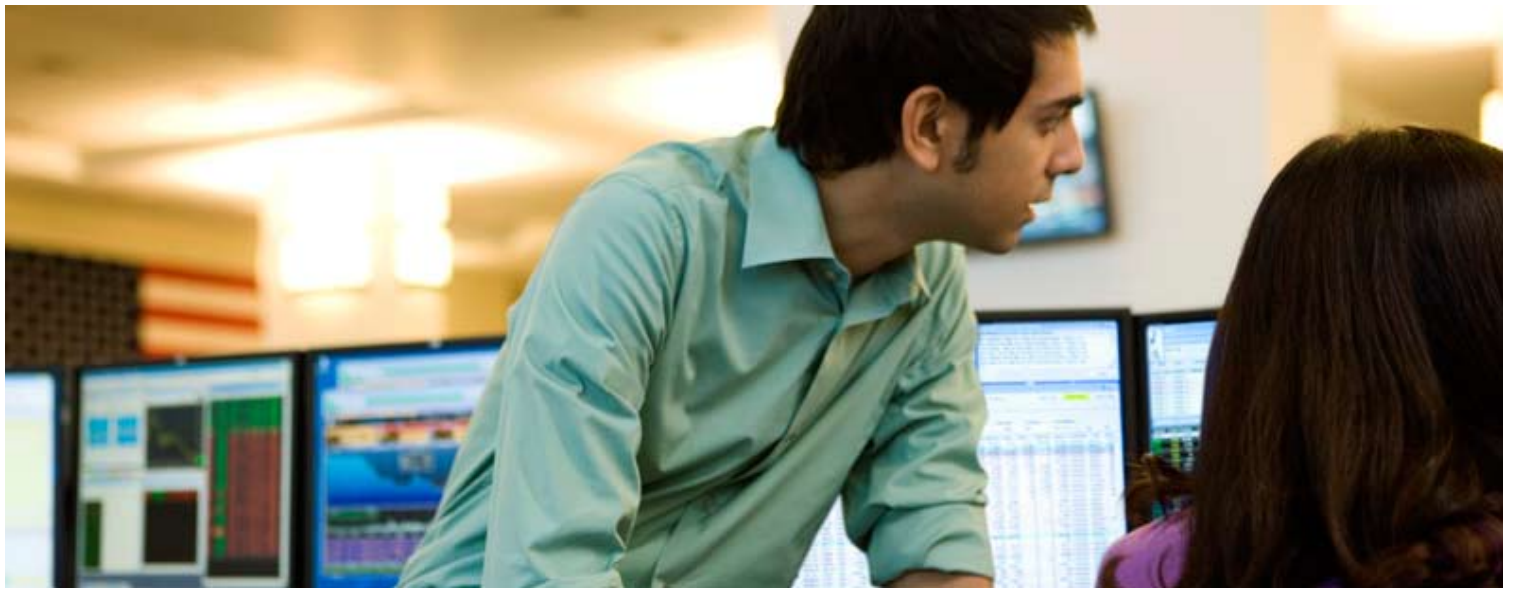
Garanzie ed esposizione al rischio

Tenere sotto controllo così tanti periodi di garanzia diversi può diventare un compito ingestibile. Per non parlare dei problemi di conformità, che vedono la gestibilità come un fattore sempre più importante negli odierni ambienti IT. Oltre all'ovvia esposizione al rischio di fermi di sistema che corrono le applicazioni mission-critical e le altre attività quando le apparecchiature non sono più coperte da garanzia, esiste il pericolo di incorrere in multe o responsabilità civili o penali qualora il guasto IT comportasse problemi di mancata conformità ai regolamenti governativi.

Simili iniziative e le loro implicazioni hanno allargato i confini di questa discussione ben oltre la perdita di preziosi dati aziendali o l'irritazione dei clienti per un'assistenza scadente. Il rischio corso da CEO e professionisti IT è aumentato e richiede una conoscenza precisa del modo in cui vengono gestiti i risultati delle attività svolte utilizzando queste risorse IT vitali.

Estensione delle garanzie con i servizi HP Care Pack

Il segreto per normalizzare i diversi panorami delle garanzie consiste nel semplificarne le procedure di estensione. I servizi HP Care Pack sono un portfolio dei pacchetti predefiniti dedicati all'intero ciclo di vita del prodotto, che offrono consulenza, formazione, supporto tecnico, ottimizzazione, valutazione del rischio molto altro. Esiste una gamma completa di pacchetti di assistenza, facili da acquistare e semplici da utilizzare, per server, dispositivi di storage, reti, desktop, portatili, sistemi di stampa e imaging e software, studiati per migliorare o estendere la garanzia di base dei prodotti, in modo da soddisfare le severe richieste degli odierni accordi sul livello di servizio.



Il portfolio è il modo più economico per aggiornare o estendere una garanzia standard. La sua estrema flessibilità permette di scegliere con precisione il livello di assistenza richiesto. Una garanzia hardware standard, ad esempio, può diventare una garanzia con intervento entro il giorno lavorativo successivo, o entro lo stesso giorno della richiesta di intervento, o perfino entro sei ore dalla chiamata, disponibile 24 ore al giorno, tutti i giorni della settimana. I servizi HP Care Pack offrono più di 20 livelli di servizio, uguali in ogni parte del mondo, per qualunque tecnologia o piattaforma e, se richiesto, possono essere prolungati oltre la durata della garanzia limitata del prodotto.

I servizi HP Care Pack aumentano l'Tempo di risposta, la produttività e l'utile sugli investimenti tecnologici. Mitigano il rischio di fermi di sistema fornendo livelli di supporto coerenti, incluso il supporto all'interoperabilità tra apparecchiature di base o mission-critical con tecnologie hardware e software prodotte da HP o da altri partner, quali Cisco, VMware, Microsoft® and SUSE.

Il nuovo panorama delle garanzie offerto dai servizi HP Care Pack

Dagli enclosure dei server fino ai sistemi IT completi, l'acquisto di servizi HP Care Pack ha un valore aggiunto: i servizi possono essere utilizzati per estendere la garanzia di tutti i componenti e portarla allo stesso livello - senza dimenticare che alcune opzioni sono coperte dal servizio HP Care Pack principale. In altre parole, passiamo da un panorama di garanzie estremamente variegato a un panorama di livelli di servizio normalizzato e prevedibile.

I servizi HP Care Pack possono essere acquistati insieme ai prodotti HP, e per molti prodotti sono disponibili i servizi HP Care Pack post-garanzia, da utilizzare quando la garanzia originale è scaduta ma i sistemi di produzione hanno ancora bisogno di protezione.

Aggiunta di un tempo di riparazione prevedibile

Un'ulteriore estensione per normalizzare il livello di servizio consiste nell'acquistare un livello di servizio HP Care Pack che permetta di definire un tempo di riparazione prevedibile. Ad esempio, se un sistema è coperto da una garanzia standard, anche se con intervento entro il giorno lavorativo successivo, un'interruzione di servizio dovuta a un componente guasto che si verifichi venerdì alle cinque del pomeriggio potrebbe provocare l'interruzione delle operazioni per più giorni. Ma con i servizi HP Care Pack è possibile controllare il grado di rischio e di esposizione al fermi di sistema scegliendo il livello di servizio più indicato all'ambiente. Ad esempio, il supporto reattivo dei servizi HP Care Pack può migliorare la garanzia e prevedere tempi di risposta ridotti, estendere la copertura a tutte le ore e i giorni della settimana e, se necessario, specificare un tempo massimo per la riparazione. Scegliendo il supporto proattivo ai servizi HP Care Pack, è perfino possibile ottenere l'assistenza di un Account Service Manager con il quale analizzare la situazione della gestione IT e trovare soluzioni che riducano ulteriormente il rischio, definendo piani continui di miglioramento del servizio.

Un esempio reale

L'esempio seguente mostra come sia possibile utilizzare i servizi HP Care Pack per fornire la massima copertura e ridurre al minimo il rischio.

L'esempio riguarda l'enclosure, i server e le opzioni HP c-Class BladeSystem.

Un pacchetto di livello di servizi HP Care Pack che offra una garanzia di tre anni con intervento entro 6 ore dalla chiamata, 24 ore al giorno, sette giorni alla settimana, può essere sufficiente a coprire l'enclosure, le opzioni dell'enclosure, i server e le opzioni dei server. Nell'eventualità di un problema hardware, il livello di risposta del supporto coprirebbe completamente l'intero ambiente hardware. Se poi la copertura viene estesa al software operativo di gestione, si colmeranno tutte le potenziali lacune. Il tempo di risposta HP viene misurato a partire dal minuto successivo alla chiamata per la richiesta d'intervento, non dalla diagnosi del problema.



Riepilogando

Questo white paper illustra come i servizi HP Care Pack possano essere utilizzati per proteggere tutti i componenti di un HP BladeSystem con lo stesso livello di garanzia. Lo stesso principio è applicabile a molti altri tipi di sistemi IT, siano essi originali HP o formati da software e apparecchiature di terze parti supportate da HP. I servizi HP Care Pack permettono di migliorare le prestazioni e la disponibilità dei server Windows®, UNIX® e Linux, dei sistemi di rete fissa e mobile, delle soluzioni di storage e persino del software di gestione. I sistemi HP Care Pack sono una soluzione eccellente per livellare il panorama delle garanzie, mantenere la continuità delle operazioni, assicurarsi tempi di riparazione prevedibili per l'infrastruttura di calcolo e garantire la conformità a regolamenti governativi sempre più rigidi.

Una partnership per il ventunesimo secolo

Nel moderno mondo del business, si formano continuamente partnership e alleanze per affrontare le sfide poste dal mercato globale del ventunesimo secolo. Ora più che mai le aziende si rendono conto di non possedere tutte le risorse e tutti i talenti necessari per competere adeguatamente sul mercato e che l'unica soluzione possibile è quella di ricercare l'aiuto di partnership e alleanze.

Lo stesso vale per HP: solo la rete globale di specialisti e di partner autorizzati HP ci permette di raggiungere un bacino più ampio di utenti per offrire loro la nostra esperienza e la nostra insuperabile capacità.

E lo stesso può valere anche per la vostra azienda. Scegliendo HP e gli specialisti in servizi HP, avrete il vostro fianco degli alleati tecnologici che vi accompagneranno nelle sfide con la concorrenza, verso un successo sempre maggiore.

Dopo tutto, con un simile sostegno alle spalle, chi può dire cosa riuscirete a ottenere?

Scegliete i servizi HP Care Pack e i partner specializzati servizi per:

- Supporto IT esperto
- Reale protezione della vostra azienda
- Riduzione dei rischi di fermi di sistema
- Ottimizzazione dell'ambiente; Tempo di risposta migliorato
- Celerità nelle risposte e nella risoluzioni dei problemi
- Riduzione dei costi di assistenza e amministrazione
- Massima flessibilità
- Servizi proattivi
- Installazioni più veloci ed economiche
- Opzioni per ambienti business-critical
- Supporto per ambienti blade virtualizzati
- Supporto per complesse infrastrutture di storage
- ROI più veloce

In qualità di specialisti in servizi HP, possiamo aiutarvi a ottenere il massimo dai servizi HP Care Pack.

Per saperne di più sugli argomenti discussi in questo documento, visitate i seguenti link:

www.hp.com/it/carepack

Partner HP Specializzati Servizi FY 2009

Partner HP Specializzati Vendita Servizi						
Partner Name	Sales Specialist	Auhtorized Services Specialist	Professional Services Partner	Città	Provincia	Regione
ALL SOLUTIONS SRL	SI			MILANO	MI	LOMBARDIA
C.D.H. S.R.L.	SI			RIVOLI	TO	PIEMONTE
CAP S.P.A.	SI			GENOVA	GE	LIGURIA
COMPUTER VAR SPA	SI			EMPOLI	FI	TOSCANA
DATAPROGRESS SRL	SI			VIMODRONE	MI	LOMBARDIA
ECOBYTE TECHNOLOGY SRL	SI			PERUGIA	PG	UMBRIA
EVONET SYSTEMS SRL	SI			PADERNO D'ADDA	LC	LOMBARDIA
HARPA ITALIA	SI			ROMA	RM	LAZIO
I DOQ MANAGEMENT S.P.A.	SI			CASTEL MAGGIORE	BO	EMILIA ROMAGNA
INFOLAB S.R.L.	SI			BOLOGNA	BO	EMILIA ROMAGNA
INFORMATICA TELEMATICA MERIDIONALE SRL	SI			NAPOLI	NA	CAMPANIA
MYCROFT SRL	SI			PADOVA	PD	VENETO
NPS MARCHE S.R.L.	SI			CESANELLA SENIGALLIA	AN	MARCHE
SEC	SI			TORTONA	AL	PIEMONTE
SOFTWAY SRL	SI			ROMA	RM	LAZIO
TP TECNOLOGIE INFORMATICHE PER L'IMPRESA	SI			GENOVA	GE	LIGURIA

Partner HP Specializzati Installazione e Start Up Server e Storage ed implementazione Servizi Proattivi						
Partner Name	Sales Specialist	Auhtorized Services Specialist	Professional Services Partner	Città	Provincia	Regione
ACS DATA SYSTEMS SPA	SI	SI	SI	BRESSANONE	BZ	TRENTINO ALTO ADIGE
ASYSTEL	SI	SI	SI	MILANO	MI	LOMBARDIA
CDM SPA	SI	SI	SI	SORBOLO	PR	EMILIA ROMAGNA
CENTRO COMPUTER S.P.A.	SI	SI	SI	CENTO	FE	EMILIA ROMAGNA
COMEDATA SRL	SI	SI	SI	ROMA	RM	LAZIO
ELMEC INFORMATICA SRL	SI	SI	SI	BRUNELLO	VA	LOMBARDIA
EMME SERVICE S.R.L.	SI	SI	SI	MUGGIÒ	MI	LOMBARDIA
INFORMATION CONSULTING SRL	SI	SI	SI	BOLZANO	BZ	TRENTINO ALTO ADIGE
PRISMA S.P.A.	SI	SI	SI	ROMA	RM	LAZIO
PROJECT INFORMATICA	SI	SI	SI	STEZZANO	BG	LOMBARDIA
T.T. TECNOSISTEMI	SI	SI	SI	PRATO	PO	TOSCANA
WEBKORNER SRL	SI	SI	SI	MONTEVARCHI	AR	TOSCANA
ZENIT INFORMATICA SRL	SI		SI	SAN PIETRO MOSEZZO	NO	PIEMONTE

Partner HP Specializzati Erogazione Servizi di Manutenzione

Partner Name	Sales Specialist	Auhtorized Services Specialist	Professional Services Partner	Città	Provincia	Regione
MC COMPUTER S.A.S.	SI	SI		TORINO	TO	PIEMONTE
MIPS INFORMATICA SPA	SI	SI		GENOVA	GE	LIGURIA
MPF S.P.A.	SI	SI		CINISELLO BALSAMO	MI	LOMBARDIA
NUMERO 10	SI	SI		CORNAREDO	MI	LOMBARDIA
PIXEL SISTEMI SRL	SI	SI		REGGIO EMILIA	RE	EMILIA ROMAGNA
PRISMA S.P.A.	SI	SI	SI	ROMA	RM	LAZIO
PROJECT INFORMATICA	SI	SI	SI	STEZZANO	BG	LOMBARDIA
R1 S.P.A.	SI	SI		ROMA	RM	LAZIO
RTC SPA	SI	SI		CAMPAGNOLA DI ZEVIÒ	VR	VENETO
SCC SPA	SI	SI		MILANO	MI	LOMBARDIA
SED SRL	SI	SI		VERONA	VR	VENETO
SEDOC SRL	SI	SI		REGGIO EMILIA	RE	EMILIA ROMAGNA
SIDERA BZ SRL	SI	SI		BOLZANO	BZ	TRENTINO ALTO ADIGE
SMAU - GFI S.R.L	SI	SI		TERRANUOVA BRACCIOLINI	AR	TOSCANA
SP GROUP SPA	SI	SI		MILANO	MI	LOMBARDIA
SPEDICATI SRL	SI	SI		PUTIGNANO	BA	PUGLIA
T.T. TECNOSISTEMI	SI	SI	SI	PRATO	PO	TOSCANA
TOP SOFT	SI	SI		NOVARA	NO	PIEMONTE
VENCO COMPUTER	SI	SI		TORINO	TO	PIEMONTE
VI.S.A SISTEMI SRL	SI	SI		PORDENONE	PN	FRIULI VENEZIA GIULIA
WEBKORNER SRL	SI	SI	SI	MONTEVARCHI	AR	TOSCANA
WINTECH S.P.A.	SI	SI		PADOVA	PD	VENETO
ACS DATA SYSTEMS SPA	SI	SI	SI	BRESSANONE	BZ	TRENTINO ALTO ADIGE
ALDEBRA S.P.A.	SI	SI		TRENTO	TN	TRENTINO ALTO ADIGE
AMUPROGRAM SRL	SI	SI		BUCCINASCO	MI	LOMBARDIA
ASYSTEL	SI	SI	SI	MILANO	MI	LOMBARDIA
BASE S.R.L.	SI	SI		FORNACETTE	PI	TOSCANA
CDM SPA	SI	SI	SI	SORBOLO	PR	EMILIA ROMAGNA
CENTRO COMPUTER MILANO	SI	SI		MILANO	MI	LOMBARDIA
CENTRO COMPUTER S.P.A.	SI	SI	SI	CENTO	FE	EMILIA ROMAGNA
CNR SERVICE SRL	SI	SI		ALBA	CN	PIEMONTE
COMEDATA SRL	SI	SI	SI	ROMA	RM	LAZIO
COMPUTER TRADING S.R.L.	SI	SI		FIZZONASCO DI P.E.	MI	LOMBARDIA
CONVERGE SPA	SI	SI		ROMA	RM	LAZIO
CORE INFORMATICA SRL	SI	SI		IVREA	TO	PIEMONTE
DATAMAX LOGIN ITALIA SPA	SI	SI		ROMA	RM	LAZIO
ELMEC INFORMATICA SRL	SI	SI	SI	BRUNELLO	VA	LOMBARDIA
EMME SERVICE S.R.L.	SI	SI	SI	MUGGIÒ	MI	LOMBARDIA
FONDIARIA - SAI SERVIZI TECNOLOGICI SRL	SI	SI		FIRENZE	FI	TOSCANA
GRUPPO TECNOINFORMATICA SPA	SI	SI		ODERZO	TV	VENETO
GUTTADAURO COMPUTER & SOFTWARE SRL	SI	SI		CASSANO MAGNAGO	VA	LOMBARDIA
I.CO.GE INFORMATICA SRL	SI	SI		TRENTO	TN	TRENTINO ALTO ADIGE
INFOKLIX SPA	SI	SI		NOVA MILANESE	MI	LOMBARDIA
INFOR SRL	SI	SI		PARMA	PR	EMILIA ROMAGNA
INFORMATION CONSULTING SRL	SI	SI	SI	BOLZANO	BZ	TRENTINO ALTO ADIGE
INFOTEK SRL	SI	SI		FORLÌ	FO	EMILIA ROMAGNA
LINE SWITCH M.B. SRL	SI	SI		CALDERARA DI RENO	BO	EMILIA ROMAGNA
MANTERO SISTEMI SRL	SI	SI		GENOVA	GE	LIGURIA

© Copyright 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Lo scopo di questo documento è puramente informativo. Le uniche garanzie fornite per i prodotti e i servizi HP sono quelle espressamente indicate nelle dichiarazioni di garanzia che accompagnano detti prodotti e servizi. Niente di quanto contenuto nel presente documento potrà essere interpretato come garanzia supplementare. HP non è responsabile degli eventuali errore tecnici o editoriali, né delle omissioni contenute nel presente documento. Microsoft e Windows sono marchi registrati USA di Microsoft Corporation. Linux è un marchio registrato di Linus Torvalds. UNIX è un marchio registrato di The Open Group.

