



# Il successo si basa su un eccellente servizio di assistenza

Servizi HP Care Pack



# Cosa faresti se avessi il tempo e le risorse per ...

... ridurre i costi in modo significativo, controllare i rischi operativi e fare dell'infrastruttura IT un acceleratore per la crescita commerciale?

Questo è il paradosso dell'odierna gestione IT. Ridurre i costi e semplificare i processi permette di avere più budget e risorse da dedicare alla crescita commerciale. Ma com'è possibile raggiungere questo obiettivo senza avere la disponibilità economica o le capacità per farlo?

## Esiste una soluzione semplice e affidabile: i servizi HP Care Pack.

Facili da acquistare e semplici da utilizzare, questi servizi preconfezionati permettono di risparmiare tempo e di ridurre i costi IT esternalizzando le operazioni di assistenza associate a server, dispositivi di storage, reti, desktop, portatili, sistemi di stampa, imaging e software. Ora sarà possibile dedicare tutte le energie allo sviluppo della attività commerciale e dimenticarsi dei problemi IT.

## Non accontentarti di soluzioni temporanee.

La soluzione HP Care Pack è molto più di un semplice servizio di assistenza.

### Vuoi accelerare la crescita commerciale?

- Genera profitto mentre i nostri servizi ti consentono di passare dalla manutenzione IT a iniziative più strategiche.
- Prendi decisioni migliori se l'IT vi mette a disposizione le informazioni corrette.
- Acquisisci nuovi segmenti di mercato con servizi che snelliscono i processi e la velocità di penetrazione del mercato.

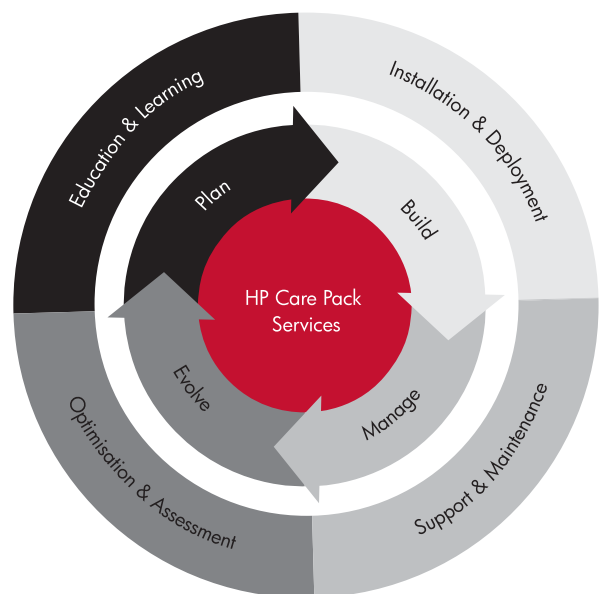
### Come ridurre i costi dell'attività commerciale e dell'IT?

- Con servizi che ottimizzano l'alimentazione e il raffreddamento dei data centre.

- Superando i limiti con il trasferimento verso una piattaforma più efficiente ed efficace.
- Liberando il capitale dopo aver visto che con la virtualizzazione è possibile migliorare l'utilizzo delle risorse IT.

### Stai cercando il modo per ridurre al massimo i rischi?

- Migliora l'affidabilità grazie all'ottimizzazione dei processi IT gestiti sulla base delle nostre best practice.
- Aumenta la soddisfazione del cliente con un aiuto proattivo che garantisca il funzionamento ininterrotto dei sistemi critici per la tua attività.
- Affidati alla nostra esperienza per la gestione della tua infrastruttura tecnologica.



	Installation and deployment services	Hardware/software support services						Premium services			Optimisation and assessment	Education and learning		
		Hardware support services						Software support	Support Plus/ Support Plus 24	HP Proactive Select			Proactive 24	Critical Service
		Return-to-HP	Next-business-day onsite	4-hour same day	4-hour 24x7	6-hour call-to-repair								
Business-critical servers	•		•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	
BladeSystem	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
ProLiant servers	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Storage systems	High-end	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	Low-end	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Networks	•		•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	
Personal computing systems	Desktops	•	•	•	•								•	
	Notebooks	•	•										•	
	Handhelds	•	•										•	
Imaging and printing	High-end	•	•	•			•					•	•	
	Mid-range	•	•	•			•					•	•	
	Low-end	•	•	•									•	

## Scegliete il servizio che risponde meglio alle tue esigenze commerciali.\*

Alcuni servizi HP Care Pack permettono di raggiungere i migliori risultati attraverso il ciclo completo della vostra infrastruttura IT. Essi includono:

- **Servizi di installazione e distribuzione:** assicuratevi che il vostro nuovo hardware o software HP sia installato correttamente e non interferisca con le operazioni IT o commerciali; imparate a ottimizzare i vantaggi di una tecnologia di alte prestazioni.
- **Supporto e manutenzione:** una serie di servizi per il supporto proattivo e reattivo, destinati all'ottimizzazione delle prestazioni e dell'utile sul capitale iniziale investito.
- **Ottimizzazione e valutazione:** il server è fondamentale per la vostra attività, pertanto richiede un uptime continuo, una sicurezza impenetrabile e i livelli più alti di prestazioni e affidabilità. I servizi HP Data Center consentono di distribuire le informazioni commerciali nel modo più conveniente.
- **Formazione e apprendimento:** garantire che il personale IT abbia la giusta conoscenza, le capacità e la formazione necessarie al funzionamento dei processi, ma sappia anche adeguarsi alle necessità sempre nuove di un mercato in costante evoluzione.

### I costi sono elevati?

Con i servizi HP Care Pack risparmiate, perché scongiurate in modo proattivo il pericolo di un downtime. Inoltre, risparmiate più di quanto non fareste agendo in modo autonomo perché:

- Evitate la ripida curva di apprendimento a volte associata alle nuove tecnologie.
- Imparate attraverso l'esperienza di altri che condividono le best practice del settore.
- Acquistate solo quello di cui avete bisogno per migliorare le competenze interne.

- Passate dalla manutenzione alla crescita senza costosi e ripetuti investimenti per la formazione del personale interno.

### HP lavora solo con grandi aziende?

In realtà, HP è un fornitore leader di servizi rivolti alle medie aziende. Condividiamo la nostra professionalità per fornirvi tutto ciò di cui avete bisogno, dai servizi supplementari fino a uno staff IT virtuale. Grazie alla nostra filosofia Total Care possiamo aiutarvi a scegliere, utilizzare e proteggere un ambiente IT che vi permetta di aumentare il volume di affari della vostra attività. Possiamo aiutarvi ad analizzare il vostro ambiente, apportare modifiche che vi permettano di ridurre le spese e selezionare il pacchetto di supporto adatto a creare il perfetto equilibrio tra costi e livello di servizio. Il risultato finale vi garantirà una tranquillità senza precedenti a fronte di una riduzione dei costi di proprietà della tecnologia, regalandovi la libertà di fare quello che vista più a cuore: ottimi affari!

## Un valido aiuto per migliorare i risultati commerciali.

Il nostro obiettivo? Aiutarvi a trasformare la vostra infrastruttura IT in un acceleratore di crescita. Il nostro metodo? Semplificare i servizi per ridurre la complessità della vostra infrastruttura IT. I servizi professionali HP Certified permettono di individuare il modo migliore per ridurre i costi, controllare i rischi e migliorare la vostra competitività. Dai desktop ai data centre, quando e dove volete. Grazie all'operato dei professionisti esperti che lavorano per HP e alla nostra estesa rete di partner, forniamo servizi globali attraverso una presenza locale, per affiancare concretamente il vostro team IT. In parole semplici, ci mettiamo quel tocco personale che porta risultati sicuri.

\*In alcune regioni non sono disponibili tutti i servizi e i pacchetti.

Servizi HP Care Pack

# Semplici. Convenienti. Affidabili.

- L'assistenza di cui avete bisogno (non di più né di meno)
- Costi di assistenza e manutenzione ridotti
- Uptime migliorato
- Amministrazione dei contratti semplificata
- Costi di approvvigionamento contenuti
- Accesso al supporto semplice e rapido
- Ambiente più gestibile
- Installazioni più veloci ed economiche
- Opzioni per ambienti business-critical
- ROI veloce

Per maggiori informazioni, visitare il sito [www.hp.com/hps/carepack](http://www.hp.com/hps/carepack)

© Copyright 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie fornite per i prodotti e i servizi HP sono quelle espressamente indicate nelle dichiarazioni di garanzia che accompagnano detti prodotti e servizi. Niente di quanto contenuto nel presente documento potrà essere interpretato come garanzia supplementare. HP non è responsabile degli eventuali errori tecnici o editoriali, né delle omissioni contenute nel presente documento.

4AA1-6661 EEE. Rev.1, gennaio 2009



La tecnologia al servizio del business