

HP Services – Übersicht

Speicher HP Care Pack



Niemand kennt sich mit Speicherlösungen besser als HP

In der Untersuchung von Gartner/Dataquest Leaders Emerge in Storage Services Market (September 2002) wird HP als weltweiter Marktführer bei nicht ausgegliederten Netzwerkspeicherservices geführt.

Darüber hinaus ist HP der weltweit führende Anbieter von Speichernetzwerkprodukten mit einem gelieferten Speichervolumen von über 100 Petabyte im Jahr 2001. Einer Untersuchung von AMI Partners zu kleineren Unternehmen in den USA aus dem Jahr 2002 zufolge ist dies mehr als das Doppelte des Liefervolumens des nächstgrößeren Mitbewerbers. Die Business Section des TIME Magazine bescheinigt HP den weltweit größten Marktanteil bei Speicherprodukten. Laut der Studie IDC Quarterly Tracker hielt HP im 3. Quartal 02 22% des externen Speichermarktes.

Wenn Ihr Business mit Ihren Daten steht und fällt, verlassen Sie sich auf das HP Care Pack für Speicher

Informationen sind heute das A und O

Unternehmen sind auf geschäftskritische und datenintensive Anwendungen angewiesen. Sie müssen schnellen, sicheren und zuverlässigen Zugriff auf immer größere Datenmengen sicherstellen und Speicherkapazitäten im Tera- oder sogar Petabytebereich verwalten.

Ihre Speichersysteme schützen das wertvollste Kapital Ihres Unternehmens: Ihre Kunden- und Lieferantendaten sowie weitere lebenswichtige Geschäftsdaten. Wenn diese Daten verloren gehen oder nicht mehr zugänglich sind, wird Ihr Business lahmgelegt. Sollten die Daten endgültig und unwiederbringlich weg sein, könnte dies das Aus für Ihr Unternehmen bedeuten.

Höhere Leistung, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit mit dem HP Care Pack für Speicher

HP verfügt über die branchenweit umfassendste Angebotspalette an Supportleistungen, zu der auch Hochverfügbarkeits- und Datensicherungs-Lösungen gehören, und kann Sie dabei unterstützen, die Leistung, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit Ihrer Speicherumgebung zu optimieren. Das HP Care Pack für Speicher enthält eine ganze Reihe von Services für herstellerübergreifende Netzwerkspeicherumgebungen und datenintensive Anwendungen, die alle auf bewährten und lange erprobten Servicemethoden beruhen.

Dank der langjährigen Erfahrung und branchenweit einmaligen Kompetenz bei der Entwicklung von Netzwerkspeicherlösungen ist HP Ihr idealer Partner für den Support Ihrer wichtigen Daten.

Das HP Care Pack für Speicher lässt Ihnen freie Wahl

Das HP Care Pack für Speicher bietet Ihnen einen zentralen Ansprechpartner und stellt folgende Optionen bereit:

- Hardware- und Software-Support vor Ort mit flexiblen Reaktionszeiten, wie z. B. einen 6 Stunden Call-to-Repair-Service*
- SAN-Support in heterogenen Umgebungen
- Technisches Assessment, Problembehandlung und Fehlerisolierung für SANs
- Marktführende Tools für Remote-Überwachung und -Support
- Planung und regelmäßige Prüfung des Speichersupports
- Technisches Assessment der Disk Arrays
- Managementservices für die Disk Arrays
- Planung, Dokumentation und Unterstützung von Software- und Firmware-Upgrades
- Planung und Unterstützung des Change-Managements

100% Datenverfügbarkeit

HP bietet für Critical Service-Kunden mit XP-Umgebungen eine Datenverfügbarkeit von 100 % an, damit Sie absolut zuverlässig auf alle benötigten Informationen zugreifen können.* Diese Verfügbarkeit wird durch proaktive Maßnahmen, ständige Remote-Überwachung und Change-Management-Prozesse sichergestellt.

Für SANs (Storage Area Networks) bieten wir Services für höchste Verfügbarkeit der SAN-Verbindungen.* Die unterbrechungsfreie Kommunikation in Ihrem gesamten SAN wird unterstützt durch Planungs- und Designvorgaben, technische Assessments zur Verfügbarkeit und Konfiguration, Remote-Überwachung, besonders priorisierte reaktive Services und spezifische proaktive Dienstleistungen.

Unterstützt werden diese Leistungen durch unsere sicheren Remote-Supporttools, mit denen wir für Stabilität und Verfügbarkeit Ihrer Umgebungen sorgen.

Langjährige Erfahrung

Sollte in Ihrer Umgebung ein Problem auftreten, bieten die kompetenten, von HP zertifizierten und auf Speicher spezialisierten Supportteams Ihnen professionelle Serviceleistungen. Das HP Care Pack für Speichersupport stellt optional einen zentralen Ansprechpartner auch für herstellerübergreifende Services bereit, der über den gesamten Lebenszyklus Ihrer IT-Umgebung für Sie da ist. Dank Lösungspartnerschaften mit Brocade®, McData®, Informix®, Oracle®, SAP®, VERITAS®, Legato® und Cisco® sowie dem weltweit größten Team an Brocade-zertifizierten SAN-Supporttechnikern kann HP Ihnen bei der Integration Ihrer Speicher in Ihre IT-Umgebung mit höchster Kompetenz zur Seite stehen.

Mit HP an die Spitze

Wir wissen, wie Ihre Speicherumgebung mit dem Rest Ihrer IT-Umgebung und Ihren Geschäftsprozessen interagiert. Unser Speichersupport zielt darauf ab, Unterbrechungen Ihres Geschäftsbetriebs durch Präventivmaßnahmen bereits im Vorfeld weitgehend zu verhindern. Dank unserer hervorragenden IT-Kompetenz und unserer langjährigen Erfahrung können unsere Supportteams bei allen auftretenden Problemen schnell reagieren.

Das HP Care Pack für Speicher stellt eine der entscheidenden Komponenten der HP Kundenservices dar. Unsere Erfahrung mit geschäftskritischen Systemen und den unterschiedlichsten Technologien, unsere proaktiven Prozesse und die Tatsache, dass wir bei der Lösungsfindung eng mit Ihnen zusammenarbeiten, tragen dazu bei, dass Sie die Verfügbarkeit Ihrer IT-Umgebung maximieren können.

* Gemäß individuellem Vertrag

Verfügbarkeit – Überblick

	6 Std. Call-To-Repair	4 Std. 24x7	4 Std. 13x5	Nächster Arbeitstag	Software-Support & Update	Software-Support 24x7 & Update	Installation	Software-Installation	Support Plus	Support Plus 24	Proactive 24	Critical Services
Switches	●	●	●	●					●	●	●	●
Nearline-Produkte	●	●	●	●			●		●	●	●	●
Plattensysteme	●	●	●				●		●	●	●	●
Midrange-Arrays	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●
Enterprise-Arrays		●	●			●	●	●	●	●	●	●
NAS-Produkte	●	●	●		●	●	●	●			●	●
Virtualisierung					●	●	●	●	●	●	●	
Optische Jukeboxes	●	●	●	●					●	●	●	●

● = Verfügbar ◐ = Eingeschr. verfügbar

Regionale Abweichungen möglich.

Weitere Informationen finden Sie auf unseren Webseiten unter:

www.hp.com/de/carepack

www.hp.com/at/garantierweiterungen

www.hp.com/ch/hpcarepack



© 2003 Hewlett-Packard. Änderungen vorbehalten. Die Informationen in diesem Dokument werden ohne Gewähr für ihre Richtigkeit zur Verfügung gestellt. Die Garantien für HP Produkte werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben.

5981-6235DEE, Mai 2003