



Wie kann Ihr Kunde Sie jetzt am besten erreichen



HP One Number

Die HP One Number Lösung gewährleistet, dass Ihr Kunde Sie jederzeit unter derselben Telefonnummer erreichen kann. Das kommt beim Kunden weitaus besser an als sämtliche Nummern auf ihrer Visitenkarte zu wählen und Nachrichten auf die Mailbox zu sprechen. Ein weiterer Vorteil: Ihre GSM-Kosten sinken.

Der Trend zu mehr Mobilität bleibt ungebrochen; folglich verlagert sich der Schwerpunkt der Kommunikation zunehmend vom Festnetz zum Mobilfunk. Laut jüngsten Erhebungen nutzen in den meisten Firmen gut zwei Drittel der Mitarbeiter mobile Geräte. Das bedeutet mehr Flexibilität – aber diese hat ihren Preis. Im Schnitt entfallen rund 20% der Mobilfunkrechnung auf firmeninterne Handygespräche. Dabei sind die Kommunikationswege durchaus vielfältig: Fast alle Mitarbeiter haben mehrere Rufnummern und verfügen über Mailbox, Email, Messaging, Konferenz-Software und weitere Kommunikationsmittel. Letztlich wird die Kommunikation dadurch aber eher weniger effektiv, weniger produktiv und weniger kundenfreundlich.

Die HP Lösung

HP One Number ist eine Multivendor-Architektur mit Komponenten von HP, Cisco und Nokia¹. Projektplanung, Umsetzung und Support übernimmt dabei HP Services.

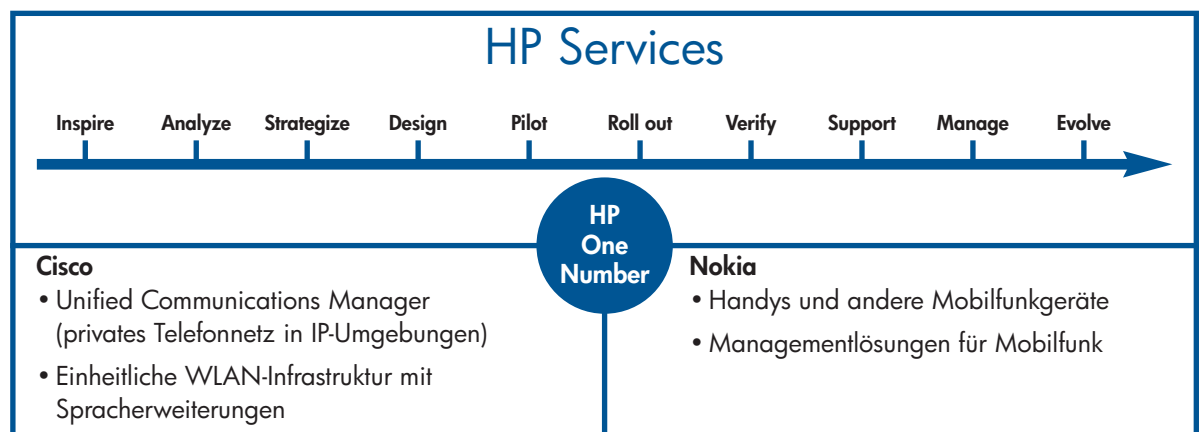
Die HP Lösung kann die vorhandene, heterogene Telefon-Infrastruktur des Kunden mit einbeziehen.

Die Lösung

- macht jeden Benutzer über eine einzige Telefonnummer erreichbar (Die Komplexität der Netze wird dabei transparent gemanagt).
- erkennt jeden Benutzer anhand eines definierten Profils.
- ermöglicht es den Benutzern, ihr Profil individuell anzupassen (beispielsweise nach Tageszeit).
- konsolidiert alle Voicemail-Systeme zu einem Gesamtsystem.
- nutzt die jeweils kostengünstigste Verbindung.
- erlaubt den Verzicht auf Festnetztelefone für Außendienstmitarbeiter.

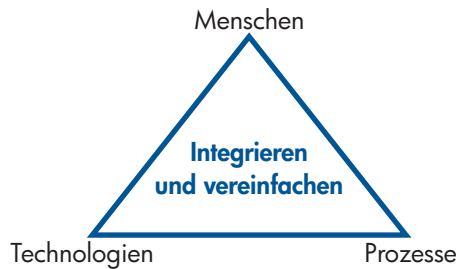
Die Integration von VoWLAN (Voice over Wireless LAN) mit HP One Number ermöglicht

- die WLAN-Nutzung für gebührenfreie unternehmensinterne Anrufe (dabei werden auch öffentliche IP-Verbindungen wie z.B. Hotspots genutzt, sofern verfügbar).
- eine Senkung der Roaming-Kosten mittels Routing über den nächsten Standort (dabei wird nach Möglichkeit das vorhandene Telefonsystem des Unternehmens im jeweiligen Land genutzt).
- Ferngespräche per Handy zum günstigsten GSM-Tarif



¹ Handys und sonstige Mobilfunkgeräte bezieht der Kunde im Regelfall beim Mobilfunkanbieter seiner Wahl.

Fest-/Mobilnetz
Sprache
Daten
Video



Schnellere Entscheidungsfindung
Höhere Kundenzufriedenheit
Verbesserte Zusammenarbeit
Verringerte Kapital- und Betriebskosten
Keine Standortabhängigkeit
Keine Geräteabhängigkeit

Integration in HP UCC

Die HP One Number Lösung ist Teil des HP Unified Communication and Collaboration (UCC) Lösungsportfolios, das auf die Integration aller Kommunikationswege und -Geräte sowie der entsprechenden Applikationen und Geschäftsprozesse ausgerichtet ist. Mit HP UCC sind Sprach-, Daten- und Video-Dienste jederzeit, überall und unabhängig vom Gerät verfügbar. HP UCC integriert Prozessmanagement und Echtzeit-Kollaboration, mobilisiert Unternehmensanwendungen, bietet Sicherheitsfunktionen und vereint Sprach- und Datennetze.

Kosteneinsparung

Die HP One Number Lösung ermöglicht Einsparungen auf mehreren Ebenen. Auf unnötige Telefone kann verzichtet werden. Die automatische Wahl der günstigsten Verbindung optimiert die laufenden Kosten – ohne Aufwand für den Benutzer. Dank IP-Technologie lassen sich auch bei firmeninternen Telefonaten erhebliche Kosteneinsparungen erzielen. Die Kontrolle der Telefonkosten und effektive Management-Funktionen (beispielsweise das Management des Mobiltelefonbestands) erlauben die konsequente Umsetzung der Unternehmensrichtlinien. Die Amortisation wird typischerweise nach 14 bis 20 Monaten erzielt – je nach Unternehmensgröße, vorhandener Infrastruktur und Investitionsvolumen.

Höhere Produktivität

Der Wegfall überflüssiger Telefonnummern und die Integration der Voicemail-Systeme führen zu einer wesentlichen Steigerung der Personalproduktivität. Es müssen deutlich weniger Voicemails, SMS-Nachrichten oder Emails beantwortet werden. Die aufwändige Suche nach dem günstigsten Call-by-Call-Angebot entfällt, denn es wird automatisch die kostengünstigste Verbindung (Least-Cost-Routing) genutzt.

Partnerschaft für den Erfolg

HP kombiniert erstklassige Integrationsleistungen und Lifecycle-Support mit hervorragender Hardware und Software von unseren Partnern Cisco und Nokia.

Cisco bietet eine umfassende, durchgängige Kommunikationsinfrastruktur mit allen entscheidenden Elementen der Mobilitätslösung. Dazu zählen Anwendungen, Clients, unified WLAN und das Cisco Unified Communications System. Cisco zählt zu den Weltmarktführern im Netzwerk-, Kommunikations- und WLAN-Bereich.

Nokia ist der weltgrößte Hersteller von Mobiltelefonen, ein führender Anbieter von Produkten, Serviceleistungen und Lösungen für Netzbetreiber und seit jeher Vorreiter der Mobilfunktechnik für den Geschäftsbereich. Nokia schafft neue Kommunikationsmöglichkeiten auf höchstem Niveau. Der Slogan "connecting people" ist weltweit bekannt.

HP Services

Das HP Services Portfolio für Netzwerk- und Kommunikationslösungen deckt den gesamten Lebenszyklus ab – vom Konzept bis hin zum laufenden Support der Produktivumgebung. Das Portfolio umfasst Services für jede Phase – von der Planung und der Assessments über die Konzeption, Pilotinstallation und Erprobung bis hin zum täglichen Einsatz und den Support. Mit über 1600 hoch qualifizierten und erfahrenen Netzwerk- und Kommunikationsprofis realisiert HP Lösungen wie HP One Number termingerecht und unter Einhaltung des Kostenrahmens.

Zusammenfassung

HP One Number ist eine Komplettlösung zur Vereinfachung der Kommunikation und zur Senkung der Kosten für Sprachdienste. Dazu werden erstklassige Komponenten von HP, Cisco und Nokia eingesetzt. Für die Umsetzung dieser Lösung stehen Teams aus hoch qualifizierten Systemintegratoren und Support-Fachkräften zur Verfügung. Die Lösung ermöglicht wesentliche Einsparungen in der Kommunikationstechnik, vereinfacht die Telefon-Infrastruktur und steigert die Produktivität.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem
HP Ansprechpartner oder unter www.hp.com/de/network-services

© 2007 Hewlett-Packard GmbH. Änderungen vorbehalten. Alle Rechte vorbehalten. Reproduktion, Änderung oder Übersetzung ohne vorherige schriftliche Genehmigung ist verboten, soweit sie nicht durch das Urheberrecht erlaubt ist. Hinweise: Alle genannten Warenzeichen sind Eigentum des jeweiligen Unternehmens.

Publikationsnummer: 4AA1-2294GEE, November 2007

