



# HP Unified Communication & Collaboration



## Die Herausforderung

Mehr Kundennähe, schnellere Entscheidungen, weniger Kommunikationsaufwand – diese Prioritäten gelten in jedem Unternehmen. Die Integration der vier Kommunikationsarten (Daten, Sprache, Video und Mobilfunk – auch als Quad Play bekannt) sowie deren effektive Nutzung in Geschäftsprozessen spielen bei der effektiven Umsetzung dieser Prioritäten eine entscheidende Rolle.

## Kommunikationsservices unter Kontrolle

In der Geschäftswelt werden die unterschiedlichsten Kommunikationsarten, -geräte und -anwendungen genutzt, darunter E-Mail, Instant Messaging, Voice-mail, Mobilfunk, SMS, Video-Meetings, das gute alte Telefon, IP-Telefonie oder Web Collaboration – um nur einige Beispiele zu nennen. Die Zahl der pro Mitarbeiter genutzten Geräte und Anwendungen steigt stetig. Die ansteigende Komplexität beeinträchtigt zunehmend die Kommunikation zwischen Mitarbeitern und mit Kunden.

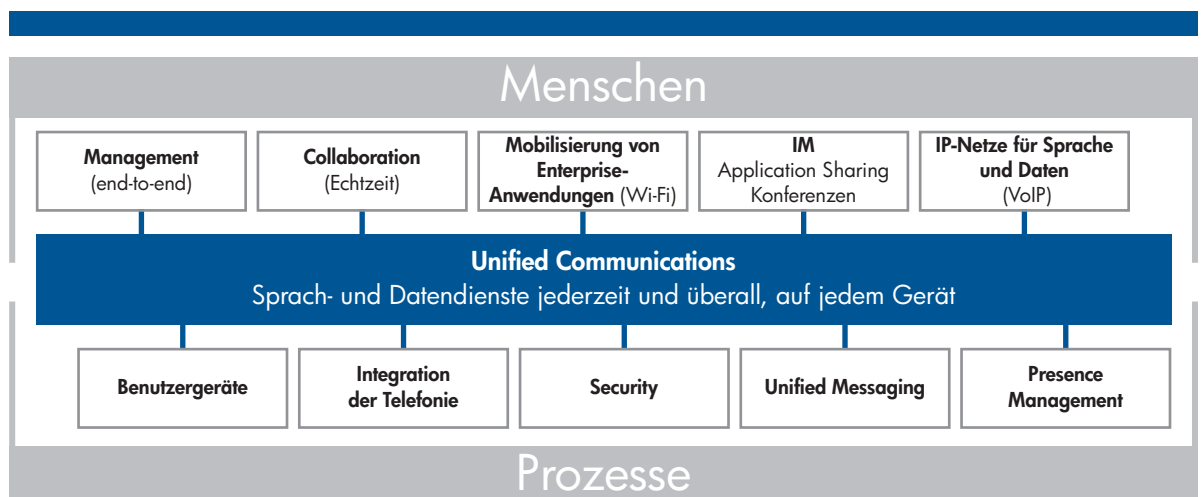
Die Infrastrukturen für IP-Telefonie, Desktops, Mobilfunk, Server, Endbenutzergeräte, Management und Services sind zumeist durch eine Vielzahl von Herstellern geprägt. Dadurch wird die Kommunikation zunehmend komplex und ineffektiv, während die

Kosten steigen. Als Ursachen dieser Komplexität wären zu nennen: VoIP PBX und Telefonie können erheblichen Planungsaufwand verursachen, oft entsteht für ältere Telefonanlagen bedeutender Wartungsaufwand – es werden verschiedene Software-Tools eingesetzt, die unterschiedliche Schnittstellen und zumeist separate Managementlösungen voraussetzen; Sprach- und Datendienste müssen konsolidiert werden. Die Mobilfunkkommunikation ist ein Paradebeispiel hierfür. Aber wie lassen sich derart komplexe Strukturen effektiv managen?

## Die HP Lösung

Auf den richtigen Systemintegrationspartner kommt es an. HP verfügt über umfassende Erfahrung in der Integration von Kommunikationssystemen für Kunden und deren Einbindung in Geschäftsprozesse mit dem Ziel, bei Kunden und Lieferanten mehr Agilität zu erzielen und zugleich die Kosten zu senken.

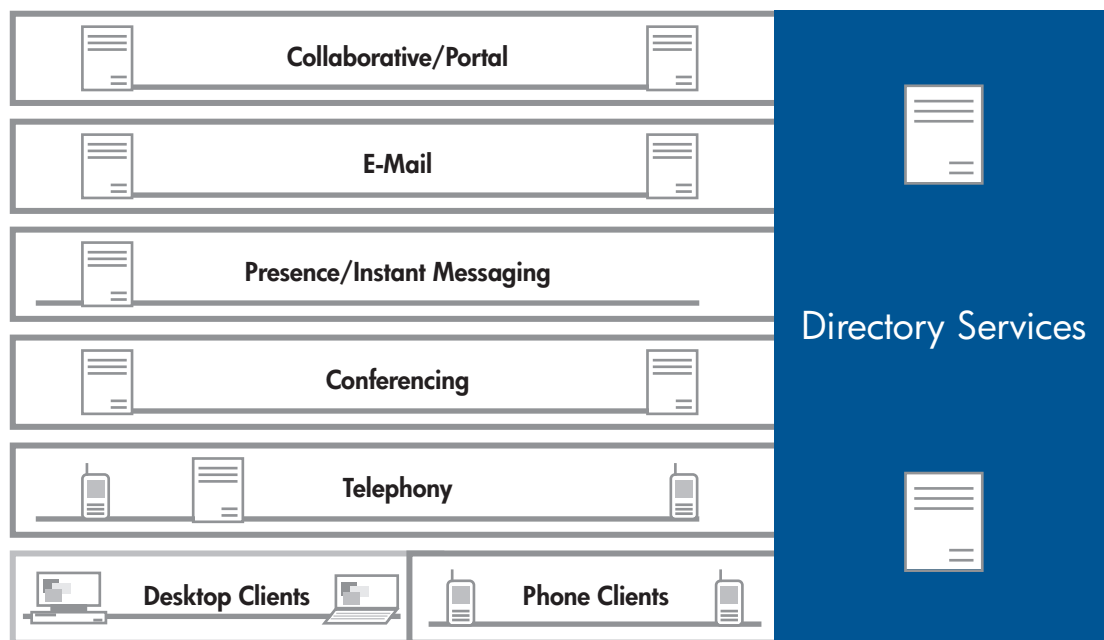
HP Unified Communication & Collaboration (UCC) bietet ein umfassendes Menü an Lösungsbausteinen für Bereiche wie Call Processing, Benutzergeräte, Anwendungen und Systemmanagement sowie ein Service-Portfolio, das den gesamten Lebenszyklus abdeckt – von den Assessments über die Planung und Konzeption bis hin zum User Helpdesk Support und den fortlaufenden Support während der gesamten Betriebsdauer.



Die HP Unified Communication and Collaboration (UCC) Lösung geht keine Kompromisse ein und bietet dank präzise abgestimmter Teamarbeit maximale Effizienz der Kommunikation, unter Nutzung von Cisco und anderen marktführenden Technologien, bei gleichzeitiger Minimierung der Risiken und Kosten.

## UCC Architektur

Unsere IT-orientierte Lösung vereinfacht und beschleunigt die Erzielung geschäftlicher Vorteile aus der Verschmelzung der Daten-, Sprach-, Video- und Mobilfunk-Kommunikation sowie deren Integration mit Anwendungen aus dem Bereich der Bürokommunikation. Dies ermöglicht neue, auf IP basierende Geschäftskommunikationsanwendungen wie Unified Messaging, Online-Trainings, virtuelle Zusammenarbeit und intelligente, virtuelle Call Centers.



## HP und Cisco

Gemeinsam bieten HP und Cisco eine führende Lösung für Unified Communication. Die Partnerschaft zwischen HP und Cisco hat praxiserprobte UCC Lösungspakete auf Basis des Cisco Unified Communications System hervorgebracht, die durch Produkte und Services aus dem Hause HP optimal ergänzt werden.

Unsere Lösung eliminiert Komplexität, integriert alle relevanten Applikationen und sorgt für mehr Effektivität und Produktivität in der Business-Kommunikation: Kunden, Partner, Lieferanten und Kollegen erreichen die richtigen Ressourcen zur rechten Zeit, überall und mit jedem Gerät.

## Integration durch HP

HP bietet umfassende Services, mit denen integrierte Kommunikationslösungen auch in Ihrem Unternehmen schnell zur Realität werden. Neben internem Know-how setzen wir dabei auch auf Partnerschaften mit namhaften Anbietern.

## Leistungen von HP Services:

- Analyse der netzwerktechnischen und geschäftlichen Anforderungen des Kunden
- Konzeption der Architektur
- Abbilden der relevanten Technologien unter weitgehender Verwendung der bereits vorhandenen Infrastruktur
- Integration der Anwendungen, Prozesse und Technologien unter Berücksichtigung der entsprechenden Sicherheitskriterien
- Bereitstellung und Einsatzvorbereitung von Computer- und Speicherplattformen, Endbenutzergeräten, Lizenzen usw.
- Netzwerkoptimierung, Audit und Health-Check
- Desktop Rollout und Upgrades, Helpdesk Support
- Bereitstellung und Einsatzvorbereitung von Software-Management-Systemen, Projektmanagement
- Support- und Operations Services – von der Infrastruktur-Wartung bis hin zum vollen Outsourcing, mit einer zentralen Anlaufstelle und weltweiter Abdeckung rund um die Uhr

## Beispiele aus der Praxis

“Dank Telefonsoftware entfällt bei Handygesprächen der Minutentakt ebenso wie der Ferntarif. Pro Außendienstmitarbeiter lassen sich dadurch monatlich insgesamt 1727 US-Dollar einsparen.“  
Auszug aus einem Fachartikel von Sage Research über Nutzen und Vorteile der Unified Communications vom Januar 2006.

HUBER+SUHNER, ein führender internationaler Anbieter von Komponenten und Systemen für die elektrische und optische Verbindungstechnik, hat HP mit der Architektur, der Implementierung und dem Management eines Cisco Unified Communications Systems – einschließlich Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unity, Cisco Unified Meetingplace Express, Cisco Mobility Manager, Cisco Unified IP Phones und Cisco Voice Gateways mit SRST – beauftragt.

“Unsere Kernkompetenz in der Hochfrequenztechnik, in der Faseroptik und in der Niederfrequenztechnologie schafft eine optimale Grundlage für die fortlaufende Innovation mit dem Fokus auf den Bedarf unserer Kunden weltweit“, schildert Daniel Woesch, Leiter Global Information Systems, HUBER+SUHNER.

“Unsere globale IT-Infrastruktur unterstützt unsere zentral verwalteten Geschäftsprozesse Innovation, Bestellwesen und Auftragsabwicklung. Die Unified Communications Lösungen von HP und Cisco setzen wir auf drei Kontinenten ein. Diese Lösungen helfen uns, unsere Betriebsabläufe weiter zu rationalisieren und uns besser auf den Wandel im geschäftlichen Umfeld einzustellen. Die strategische Allianz, die globale Präsenz, die technologische Vorrangstellung und das hervorragende Angebot waren die ausschlaggebenden Gründe, warum wir uns für HP und Cisco entschieden haben. Wir sind zuversichtlich, dass wir den Wechsel von der konventionellen Telefontechnik zu Unified Communications dank der Erfahrung und unter der Leitung von HP und Cisco bewältigen werden.“

### Geschäftsprozesse modernisieren, Produktivität steigern, Kosten senken

Dank UCC wird das Netzwerk zu einer zuverlässigen Gesamt-Infrastruktur für die Kommunikation im Quad Play. Das Ergebnis: Modernisierte Geschäftsprozesse, effektivere und schnellere Kommunikation, geringere Komplexität und höhere Produktivität sowie gestiegene Zufriedenheit bei Mitarbeitern, Kunden und Geschäftspartnern.

#### Vorteile

- Schneller und näher am Kunden: Die Mitarbeiter sind für den Kunden besser und leichter zu erreichen. Die schnellere Wissensverteilung ermöglicht schnellere Entscheidungen.
- Ermöglicht die Kooperation in Echtzeit sowie für Mobilität mit denselben Kommunikationsmöglichkeiten an jedem Ort – im Büro, zu Hause, im Auto, im Hotel usw.
- Wettbewerbsvorteile durch rationalisierte Abläufe: Das Unternehmen kann schnell und gezielt auf Kundenwünsche eingehen und Produkte sowie Services schneller an den Markt bringen.
- Produktivere und zufriedener Mitarbeiter mit geringerer Belastung durch E-Mails, Anrufe usw.
- Weniger Komplexität, bessere Datenqualität für Endbenutzer.

- Flexibler Einsatz von Unternehmensanwendungen mit hoher Verteilbarkeit unter zentralem Management.
- Weniger Aufwand bei der Einhaltung gesetzlicher Vorgaben.
- Mehr Sicherheit.

#### Weniger Betriebskosten, weniger Kapitalaufwand

- Geringere Gebühren bei verbesserter Kommunikationsbandbreite.
- Weniger Neubeschaffungs-, Umzugs- und Änderungsaufwand bei Telefonen und weiterem Equipment.
- Weniger Verkabelungsaufwand.
- Niedrigere Gesprächskosten durch den Wechsel zu VoIP und IP Telefonsoftware, gebührenfreie Anrufe, weniger GSM-Verkehr, automatische Wahl der günstigsten Tarife usw.
- Geringere Betriebskosten, weniger Wartungsaufwand an Telefonanlagen, kein Management separater Sprachnetze.
- Weniger Reiseaufwand.
- Niedriger Aufwand für Gerätetechnik, Wegfall doppelt geführter Endgeräte.
- Weniger Supportaufwand dank Remote-Assistenz.

# UCC Anwendungsszenarien

Die UCC Lösung schafft eine kosteneffiziente Kommunikationsumgebung mit optimal gesteuertem Informationsfluss. **Hierzu einige Beispiele:**

- Unified Communications für die IP-Telefonie
- Integration von Produkten verschiedener Hersteller, auch in geografisch verteilten Umgebungen, über IP Backbone
- IP-basierte Anwendungen
- "One Number"-Lösung: Integration von GSM-Telefonen mit Cisco IP Telephony
  - Eine Geschäftsnummer und eine Voicemailbox
  - Standard-Telefondienste auch auf dem Mobiltelefon
  - Rufleitung von Mobilfunkgesprächen über IP
  - Mobilität von Tischgeräten
- Wechsel zu Microsoft Outlook 2007 mit konsolidierten Applikationen
- Voll ausgestattete Live-Konferenzräume sparen Reiseaufwand

**Ein erfahrenes Team von HP Experten erstellt für Sie erstklassige Lösungen mit Produkten von Cisco und Microsoft.**

## Erste Wahl

HP UCC Services sind die logische Wahl für Konzerne, die ihre Geschäftsprozesse rationalisieren, die Produktivität ihrer Mitarbeiter steigern und Kosten senken wollen.

HP ist Cisco Gold Certified Partner und Microsoft Frontline Partner mit langjähriger Erfahrung in der Systemintegration, weltweit 69.000 Mitarbeitern mit Projektmanagement-Erfahrung und über 1.100 Cisco und Microsoft zertifizierten Mitarbeitern rund um den Globus. HP hat bereits rund 25.000 Netzwerkprojekte mit mehr als einer Million Benutzern abgeschlossen.

Cisco ist ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich der IP-Sprach- und Datenkommunikation. Anstatt einfach nur Geräte miteinander zu verbinden, bietet das Cisco Unified Communications System die Struktur und Intelligenz zur Integration von Kommunikationslösungen und Geschäftsprozessen; dabei ist sichergestellt, dass Informationen den Empfänger über das jeweils optimale Medium erreichen. Cisco Systeme kombinieren die Stärken intelligenter Netzwerke mit Sicherheit, offenen Application Programming Interfaces (APIs) und auf Selbstbedienung ausgerichtete Geschäftsanwendungen.

Der strategische Fokus von HP, das weltweite Service-Netz und die enge Partnerschaft mit Cisco und Microsoft gewährleisten die Realisierung einer umfassenden Kommunikationslösung, die den aktuellen IT-Erfordernissen gerecht wird und das Unternehmen des Kunden für neue Technologien und geschäftliche Herausforderungen rüstet.

## Die geschäftliche Kommunikation optimieren

Bei der Einführung von Kommunikations- und Kooperationslösungen, die auf der Verschmelzung der Sprach-, Video-, Daten- und Mobilfunkdienste über IP aufbauen, können Unternehmen auf HP UCC zählen. Mit bewährten Verfahren, innovativen Lösungen und erstklassigen Produkten unterstützt HP Unternehmen dabei, aus der Konvergenz im Kommunikationsbereich den vollen Nutzen zu ziehen.

Mit HP UCC lassen sich Geschäftsumgebungen rationalisieren, innovative Technologien und neue Applikationen schneller einführen, Kommunikationskosten drastisch senken, Performance-Steigerungen erreichen, Netzwerke absichern – und entscheidende Wettbewerbsvorteile erzielen.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem  
HP Ansprechpartner oder unter [www.hp.com/de/network-services](http://www.hp.com/de/network-services)

© 2007 Hewlett-Packard GmbH. Änderungen vorbehalten. Alle Rechte vorbehalten. Reproduktion, Änderung oder Übersetzung ohne vorherige schriftliche Genehmigung ist verboten, soweit sie nicht durch das Urheberrecht erlaubt ist. Hinweise: Alle genannten Warenzeichen sind Eigentum des jeweiligen Unternehmens.

Publikationsnummer: 4AA1-1448DEW, November 2007

